

### 3.4. L'hôpital de destination

L'hôpital vers lequel est amené un patient doit disposer d'un **Service d'Urgence Spécialisé** (SUS) répondant à certains **critères d'agrément** (au niveau de son infrastructure, du personnel et des techniques ou examens réalisables).

Les autres **critères** qui déterminent le choix ou la désignation d'un hôpital de destination sont la **proximité** (la rapidité d'accès) et l'**adéquation** (en fonction de certaines pathologies spécifiques : un grand brûlé sera de préférence amené dans un hôpital disposant d'un service de grands brûlés). Il est possible d'obtenir des **dérogations** à ces règles en accord avec le préposé du Centre 112, sur ordre écrit ou accompagnement médical et selon des **besoins spécifiques** (dossier médical existant dans un hôpital proche).



## 4. L'AIDE MÉDICALE URGENTE DANS LES PAYS VOISINS

### 4.1. L'Aide Médicale Urgente en Allemagne

En Allemagne, les **préposés des centres de secours** accèdent au métier après 3 ans de formation.

Les **Ambulanciers** sont de deux types :

- ▶ Les premiers, dénommés par l'expression "**Rettungssanitäter**" (c'est-à-dire assistants sanitaires ambulanciers) reçoivent une formation initiale de **520 heures** et sont amenés à poser des **gestes ambulanciers**.
- ▶ Les deuxièmes, appelés "**Rettungsassistent**" (c'est-à-dire assistants soins ambulanciers) sont habilités à poser des **gestes médicaux** en attendant l'arrivée du médecin sur les lieux. Jusqu'en 2015 leur formation était de deux années mais celle-ci évolue actuellement vers 3 années.

Il existe également des **voitures médicales** et des hélicoptères dans lesquels se trouve un médecin spécialisé.

### 4.2. L'Aide Médicale Urgente aux Pays-Bas

Aux Pays-Bas, les **préposés du centre de secours** sont des **infirmiers agréés** ayant poursuivi leur formation par **une année de spécialisation**.

Les **ambulanciers** sont appelés "**broeders**" (infirmiers-ambulanciers). Ils ont une formation de base **d'infirmier** (4 ans), une **spécialisation en Soins Intensifs** (2 ans) et une **spécialisation en Soins Ambulanciers** (1 an). Ils peuvent poser des **gestes médicaux** en respectant des **protocoles nationaux**.

Il n'existe pas, aux Pays-Bas, de médecins intervenant en dehors de l'hôpital.

# Chapitre 1

## LES RÈGLES GÉNÉRALES D'INTERVENTION

### 1. INTRODUCTION

Chaque situation ou prise en charge d'une victime est un cas particulier. Néanmoins, chaque intervention nécessite un même fil conducteur de réflexion et d'action. Ces **Règles Générales d'Intervention** aident au déroulement de l'action dans les meilleures conditions possibles, tant pour l'intervenant que pour les victimes.

Ce chapitre essentiel peut être considéré comme un "condensé" des notions de Premiers Secours. Vous y trouverez les différentes dimensions indispensables du rôle du secouriste.

#### 1.1. Rôle du secouriste (objectifs d'apprentissage)

Le secouriste doit être capable de/d' :

- ▶ définir les actions prioritaires d'une intervention ;
- ▶ **se maîtriser** ;
- ▶ veiller à la **sécurité** de chacun ;
- ▶ prendre en compte les éléments permettant **d'évaluer** la gravité d'une situation ;
- ▶ évaluer la nécessité et d'obtenir l'intervention de **secours** adéquats ;
- ▶ assurer la prise en charge et, au besoin, de **soigner** la victime, avec efficacité et méthode.

### 2. DÉFINIR LES ACTIONS PRIORITAIRES D'UNE INTERVENTION

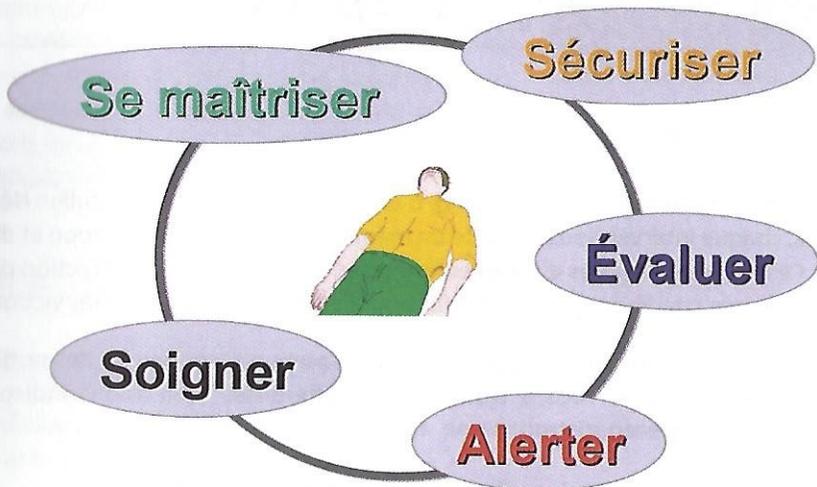
Dans toute intervention, il faudra prioritairement veiller à :

- ▶ se maîtriser ;
- ▶ sécuriser ;
- ▶ évaluer la situation ;

- ▶ si nécessaire, alerter et obtenir l'intervention de secours adéquats ;
- ▶ prendre en charge la victime et au besoin, la soigner.

Ces notions interviennent **simultanément** tout au long de l'intervention. Cependant, la chronologie des actions à entreprendre découle parfois des observations réalisées.

#### Résumé : les actions prioritaires



### 3. SE MAÎTRISER

Le plus souvent, c'est lors d'un événement inhabituel qu'un secouriste est amené à intervenir. À ce caractère inhabituel s'ajoute la notion d'urgence. De plus, il est fréquent que l'intervention vise à aider une personne proche.

Toutes ces caractéristiques peuvent interférer avec votre comportement ou votre perception de la situation. Il s'agit de réactions normales de stress, propres à chaque individu.

Parfois, ce stress va faciliter l'action en augmentant la force physique ou l'endurance mais il pourra aussi perturber l'intervention en diminuant la précision des gestes ou la capacité de réflexion.

Retenez que si la panique est contagieuse, le calme l'est aussi.

#### ▶ Que faire ?

- ▶ Garder son calme.
- ▶ Contrôler ses gestes.
- ▶ Parler à la victime.

#### ▶ Comment faire ?

- ▶ Garder son calme
  - ▶ Avant d'intervenir, marquez un temps d'arrêt.
  - ▶ Respirez profondément et prenez le temps de réfléchir.
- ▶ Contrôler ses gestes
  - ▶ Ne vous précipitez pas.
  - ▶ Évitez les gestes brusques ou trop vifs.
  - ▶ Ne gesticulez pas.
- ▶ Parler à la victime
  - ▶ Questionnez-la mais sans excès.
  - ▶ Informez-la (sans dramatiser ni mentir).
  - ▶ Rassurez-la.

#### Résumé : Se maîtriser

Garder son calme  
 Contrôler ses gestes et ses paroles  
 Parler à la victime

### 4. ASSURER LA SÉCURITÉ

Le "sur-accident" représente une menace systématique :

- ▶ soit l'accident initial découle d'une situation dangereuse (exemples : risque d'électrocution d'un intervenant qui secourt une victime d'un accident électrique, risque d'intoxication au gaz, risque de chute de débris),
- ▶ soit l'accident lui-même induit un danger (exemples : accident de la route ; risque de syncope et de chute de la victime à la vue de son propre sang).

Le secouriste veillera donc à diminuer les dangers tout au long de l'intervention.

## ▶ Que faire ?

- ▶ Se protéger.
- ▶ Protéger les témoins et l'environnement.
- ▶ Protéger la (les) victime(s).

## ▶ Comment faire ?

- ▶ Se protéger
  - ▶ Soyez conscient de vos limites de compétence et d'aptitude physique.
  - ▶ Prévenez toujours quelqu'un lorsque la situation comporte des risques.
  - ▶ Utilisez des moyens de protection :
    - vêtements clairs pour intervenir dans l'obscurité ;
    - si disponibles : gants de soins jetables, masque pour bouche-à-bouche ;
    - tout autre équipement spécifiquement prévu (exemple : casque, tenue de protection,...).
  - ▶ Coupez les forces motrices et les sources d'énergie.
- ▶ Protéger les témoins et l'environnement
  - ▶ Déclenchez les procédures d'annonce ou d'alerte.
  - ▶ Veillez à maintenir les curieux à distance : établissez un périmètre de sécurité et au besoin distribuez des tâches (exemple : accueillir et guider les secours, baliser l'accident,...).
- ▶ Protéger les victimes
  - ▶ En règle générale, ne déplacez pas une victime.
  - ▶ En cas de danger persistant, évacuez la victime vers une zone de sécurité (Voir fiches techniques p.8-9).
  - ▶ Couvrez toujours une victime et si possible, isolez-la du sol.
  - ▶ Évitez d'abandonner une victime ; déléguiez un maximum de tâches pour rester auprès d'elle.



### Remarques importantes

**Ne pas** laisser fumer à proximité d'un accident  
**Ne pas** laisser boire ou manger une victime

## 4.1. Assurer la sécurité lors de cas particuliers

### a) Accident de circulation

#### S'arrêter

- ▶ Rangez votre véhicule à distance du lieu de l'accident.
- ▶ Serrez le frein à main et allumez vos feux de détresse.
- ▶ Coupez le contact.
- ▶ Emportez votre trousse de secours et votre extincteur.
- ▶ Verrouillez votre véhicule.
- ▶ La nuit, portez un vêtement clair ou réfléchissant.



#### Le balisage

- ▶ Envoyez des témoins prévenir les autres conducteurs.
- ▶ Montez et placez de manière visible les triangles de secours en amont et en aval du lieu de l'accident.



#### Les véhicules accidentés

- ▶ Éteignez le contact de tous les véhicules endommagés.
- ▶ Coupez l'alimentation en carburant des motos.
- ▶ Enclenchez les feux de détresse des véhicules.
- ▶ Stabilisez les véhicules, tirez le frein à main et passez une vitesse.
- ▶ Si un véhicule a versé sur le côté, ne tentez pas de le remettre droit mais essayez de l'empêcher de se retourner.

#### Les dangers

- ▶ Placez du sable ou une couverture sur le carburant s'échappant des véhicules.
- ▶ Empêchez quiconque de fumer.
- ▶ S'il y a des flammes ou de la fumée, évacuez les victimes.
- ▶ Notez une signalisation informant d'un transport toxique ou dangereux.



Panneau orange d'identification



← Code de danger

← Numéro ONU (Organisation des Nations Unies) du produit

## Le public

- ▶ Regroupez les impliqués en sécurité (exemple : de l'autre côté des barrières de protection).
- ▶ Distribuez les tâches : balisage, appel des secours...

## Les victimes

- ▶ Informez-vous toujours du nombre de victimes et tentez de les localiser. Vérifiez entièrement la zone de l'accident. Au besoin, faites le tour des véhicules.
- ▶ **Évitez la mobilisation de toute victime.** Partez du principe qu'il existe une lésion cervicale jusqu'à la preuve du contraire. Toutefois, si elles sont en danger ou si cela est indispensable pour les sauver (par exemple, en cas d'altération d'une des fonctions vitales – voir chapitre 2) : vous devrez les déplacer.

## b) Incendies

- ▶ Avant tout, ne surestimez pas vos compétences et vos aptitudes physiques.
- ▶ Prévenez les personnes en danger et alertez les secours immédiatement.
- ▶ La panique est contagieuse, dès lors, calmez toute personne qui pourrait aggraver l'agitation.
- ▶ Limitez la propagation de l'incendie : fermez les portes et les fenêtres, écartez du foyer les matières inflammables.
- ▶ Utilisez les extincteurs si vous en connaissez le maniement. Visez la base des flammes.



## Évacuation

- ▶ Si vous êtes sur votre lieu de travail, vous devez connaître les procédures d'évacuation. Si vous êtes en un lieu inconnu, suivez les instructions du personnel présent.
- ▶ S'il y a présence de fumées, déplacez-vous en rampant sur le sol car celles-ci montent.
- ▶ Avant d'ouvrir une porte, testez sa température, il y a peut-être des flammes derrière.
- ▶ Si vous êtes piégé dans un immeuble en feu, dirigez-vous vers une pièce avec une fenêtre et fermez les portes. Calfeutrez le bas de la porte avec une couverture ou un linge humide pour empêcher la fumée d'entrer. Signalez votre présence en agitant un drapeau au dehors.



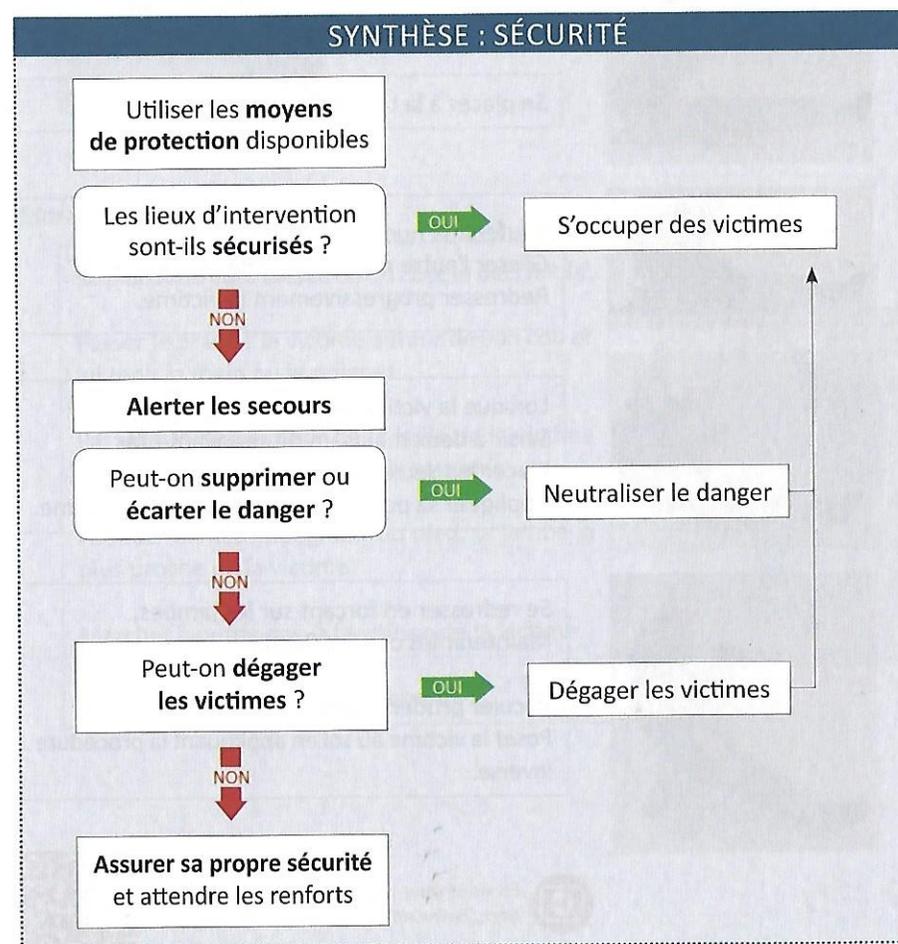
## c) Intoxication au gaz

Certains gaz tels que le monoxyde de carbone (CO) peuvent être présents dans l'air sans que l'on s'en rende compte. Il y a dès lors lieu d'être extrêmement prudent.

- ▶ Évitez toute forme d'étincelle qui pourrait déclencher une explosion (briquet, interrupteur électrique, téléphone).
- ▶ Coupez l'arrivée de gaz.
- ▶ Aérez au maximum.
- ▶ Évacuez immédiatement la (les) victime(s), en refermant soigneusement la porte derrière vous.

## d) Électrisation

- ▶ Interrompez le contact électrique en coupant le courant ou en enlevant la prise.
- ▶ Si cela n'est pas possible :
  - ▶ Isolez-vous du sol en montant par exemple sur une caisse en bois, un paillason en caoutchouc, un bottin téléphonique ;
  - ▶ Écartez la source d'électricité de la victime à l'aide d'un balai, d'une chaise en bois,...



## Résumé : assurer la sécurité

### Une priorité absolue durant toute l'intervention !

Veiller à sa propre sécurité, à celle des témoins, à celle des victimes.

Connaître ses limites, s'équiper adéquatement, couper les énergies, alerter, maintenir un périmètre de sécurité.

Si danger persistant : évacuer vers une zone de sécurité.

## FICHE TECHNIQUE : ÉVACUATION D'URGENCE D'UNE VICTIME

### Technique de Rautek



Superposer les deux chevilles de la victime.



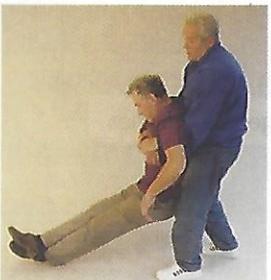
Se placer à la tête de la victime.



Soutenir la nuque avec une main.  
Glisser l'autre main le long de la colonne.  
Redresser progressivement la victime.



Lorsque la victime est complètement assise :  
Saisir à deux mains un de ses avant-bras.  
Placer les deux pieds au sol.  
Appliquer sa poitrine contre le dos de la victime.



Se redresser en forçant sur les jambes.  
Maintenir les coudes fléchis.

Reculer prudemment.  
Poser la victime au sol en appliquant la procédure inverse.



En vidéo pour plus de compréhension...  
<http://www.edplg.be/ca/BF52A503>



### Technique de la couverture (ou de la carpe)



Tourner la victime sur le côté pour glisser une couverture pliée en accordéon sous-elle.



Rouler la couverture de part et d'autre de la tête de la victime pour constituer 2 poignées.

Tirer sur la couverture en reculant et en gardant le dos droit.

### Marche assistée

Se placer du côté blessé ou du côté le plus faible.

Passer le bras de la victime autour de son cou et lui tenir la main ou le poignet.

Passer son bras autour de la taille de la victime et saisir ses vêtements pour la soutenir.

Avancer en accompagnant du pied, la jambe la plus proche de la victime.

Marcher à petits pas, à la vitesse de la victime.

La rassurer durant le déplacement.



## 5. EVALUER LA SITUATION

### ▶ Que faire ?

Pour évaluer une situation, il faudra :

- ▶ observer la situation dans sa globalité.
- ▶ évaluer la gravité de chaque victime, en :
  - ▶ réalisant le bilan vital ;
  - ▶ réalisant le bilan approfondi.

### ▶ Comment faire ?

- ▶ Observer la situation dans sa globalité

Prenez un instant de recul pour observer la situation dans son ensemble et posez-vous rapidement quelques questions :

- ▶ Que s'est-il passé ? Quel est le mécanisme de l'accident ?
- ▶ Combien de victimes y-a-t-il ? Où sont-elles positionnées ?
- ▶ Persiste-t-il un danger qui pourrait nécessiter des secours particuliers ?
- ▶ Des secours spécifiques sont-ils nécessaires pour leur dégagement ?

- ▶ Évaluer l'état de gravité de chaque victime

Une fois que cela peut être fait en sécurité, évaluez la gravité de chaque victime et déterminez les actions prioritaires.

#### **Bilan vital**

Vous devez prioritairement :

- ▶ vérifier l'état de conscience ;
- ▶ dégager les voies respiratoires ;
- ▶ vérifier que la victime respire ;
- ▶ vérifier l'absence d'hémorragie importante.

Lorsque la victime est éveillée et vous parle, la situation est souvent évidente, mais il faut parfois rechercher plus loin des signes de vie en suivant le schéma de la réanimation (*voir chapitre 2*).

#### **Bilan approfondi**

Une fois que vous avez fait votre bilan vital et que vous vous êtes assuré que la victime ne court pas de danger immédiat, vous ferez un bilan approfondi.

Ce bilan approfondi consiste à rechercher tout trouble ou toute lésion nécessitant une adaptation de votre comportement et une prise en charge particulière. Ce bilan sera plus ou moins détaillé selon les circonstances.

Vous devez :

- ▶ évaluer la qualité des **fonctions vitales** (conscience, respiration, circulation) ;
- ▶ rechercher et observer toute **lésion** : quelles sont les plaintes de la victime ; y-a-t-il présence de plaies, d'hématomes, de déformations, d'impotence (=incapacité à mobiliser un membre) ou de toute autre anomalie ;
- ▶ rechercher les **antécédents** de la victime (maladies existantes, allergies,...) : en l'interrogeant elle-même et/ou son entourage.



#### **Résumé : évaluer la situation**

##### **Observer la situation dans sa globalité :**

Que s'est-il passé ?

Combien de victimes et où sont-elles localisées ?

Dangers évolutifs ?

Nécessité de moyens techniques spécifiques ?

##### **Évaluer l'état de gravité de chaque victime :**

Bilan vital : conscience, voies respiratoires, respiration, circulation : absence d'hémorragie

Bilan approfondi : qualité des fonctions vitales, présence de lésions, antécédents médicaux

## 6. OBTENIR DES SECOURS ADÉQUATS

Face à une situation périlleuse ou lorsque la vie d'une personne est menacée, prévenez les secours aussi rapidement que possible en fonction :

- ▶ des circonstances ;
- ▶ de la présence d'autres personnes pouvant vous aider ;
- ▶ des moyens de communication dont vous disposez ;
- ▶ des moyens de secours existants.

### ▶ Que faire ?

- ▶ Réquisitionner quelqu'un.
- ▶ Trouver un téléphone.
- ▶ Composer le bon numéro.
- ▶ Transmettre les informations.
- ▶ Organiser l'accueil des secours.



## Comment faire ?

- ▶ Réquisitionner quelqu'un
  - ▶ Afin de rester auprès de la victime pour réaliser les premiers soins et assurer sa surveillance, désignez une personne présente pour aller appeler les secours. Un témoin direct (qui a vu la situation) est toujours préférable à un témoin indirect qui serait incapable de répondre aux questions de l'Opérateur du Centre 112.
  - ▶ Soyez très clair et donnez-lui toutes les informations nécessaires.
  - ▶ Demandez à l'aïdant de revenir après avoir appelé pour vous rendre compte de sa mission.
- ▶ Trouver un téléphone
  - ▶ Les appels d'urgence sont gratuits et peuvent être émis à partir de n'importe quel téléphone, y compris les GSM.
  - ▶ Sur le bord des routes et des autoroutes, des téléphones d'urgence peuvent être trouvés à intervalles réguliers. Des panneaux indicateurs signalent la direction du téléphone le plus proche. Il suffit de décrocher ces appareils pour être mis directement en contact avec votre interlocuteur.
- ▶ Composer le bon numéro
  - ▶ Le 100 est le numéro d'appel national pour les secours médicaux et les pompiers. Aujourd'hui, il convient d'utiliser systématiquement le numéro 112.
  - ▶ Le **112** est le numéro d'urgence européen. Dans tous les pays de la communauté européenne, ce numéro double le numéro d'appel national. À partir d'un téléphone de type GSM, le numéro 112 est reconnu par l'appareil comme numéro d'urgence. L'appel sera donc transmis sur n'importe quel réseau auquel l'appareil peut se connecter et ce, indépendamment de la carte de l'abonné. 
  - ▶ Un **numéro d'urgence interne** existe sur beaucoup de sites. Renseignez-vous sur la procédure d'urgence propre au site sur lequel vous vous situez.
- ▶ Transmettre les bonnes informations
  - ▶ Présentez-vous et donnez le numéro du téléphone à partir duquel vous appelez.
  - ▶ Décrivez sommairement le type d'événement et/ou d'accident.
  - ▶ Signalez le nombre de victimes et leur état de façon sommaire (fonctions vitales).
  - ▶ Indiquez l'âge des victimes en termes d'"adulte", "enfant" ou "bébé".

- ▶ Localisez précisément l'emplacement : la commune, la rue, le numéro du bâtiment, l'étage, le local, le nom sur la sonnette ou sur la porte. Il est parfois important d'indiquer des points de repères tels qu'une station d'essence ou une borne kilométrique sur une autoroute par exemple.
  - ▶ Indiquez si les victimes nécessitent des secours particuliers pour être dégagées.
  - ▶ Indiquez également la présence de tout danger immédiat ou potentiel tel que de la fumée ou une fuite de carburant.
- ▶ Organiser l'accueil des secours
    - ▶ Veillez au dégagement des accès.
    - ▶ Prévoyez l'accueil des secours et leur guidage jusqu'au lieu d'intervention (pensez que les secours peuvent arriver en plusieurs vagues successives : ambulance puis équipe médicale par exemple).
    - ▶ Au besoin, faites dégager le lieu d'intervention afin de permettre le travail des équipes qui vont arriver.



### Quelques notions complémentaires

En Belgique le numéro d'appel d'urgence pour la Police est le 101.

Toutes les communications avec les services 100 / 112 et 101 sont enregistrées et localisées.

Les appels malveillants sont punissables par la loi.

Les enregistrements sonores peuvent être présentés devant un tribunal.



### Résumé : alerter les secours

- ▶ Appelez le **112**
- ▶ Localisez-vous précisément
- ▶ Expliquez succinctement les faits
- ▶ Donnez le bilan des victimes
- ▶ Répondez aux questions du préposé

# 7. SOIGNER

En attendant l'arrivée des secours, il convient d'apporter certains premiers soins aux victimes. La suite de ce manuel détaille, pour différents cas possibles, les soins éventuels à réaliser.

Néanmoins, certains éléments sont systématiques :

- ▶ mettre la victime dans une position adaptée à son état ;
- ▶ assurer une protection thermique ;
- ▶ assurer la surveillance des fonctions vitales de manière continue.

## Résumé du chapitre : Règles Générales d'Intervention

Garder le contrôle de soi-même.

Veiller à la sécurité de chacun en commençant par sa propre sécurité.

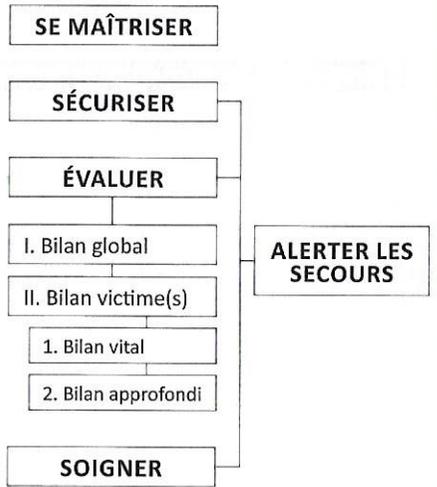
Évaluer une situation d'abord dans sa globalité puis seulement s'occuper des victimes éventuelles.

Lors de l'évaluation d'une victime, commencer toujours par le bilan des fonctions vitales, avant de rechercher d'autres lésions possibles.

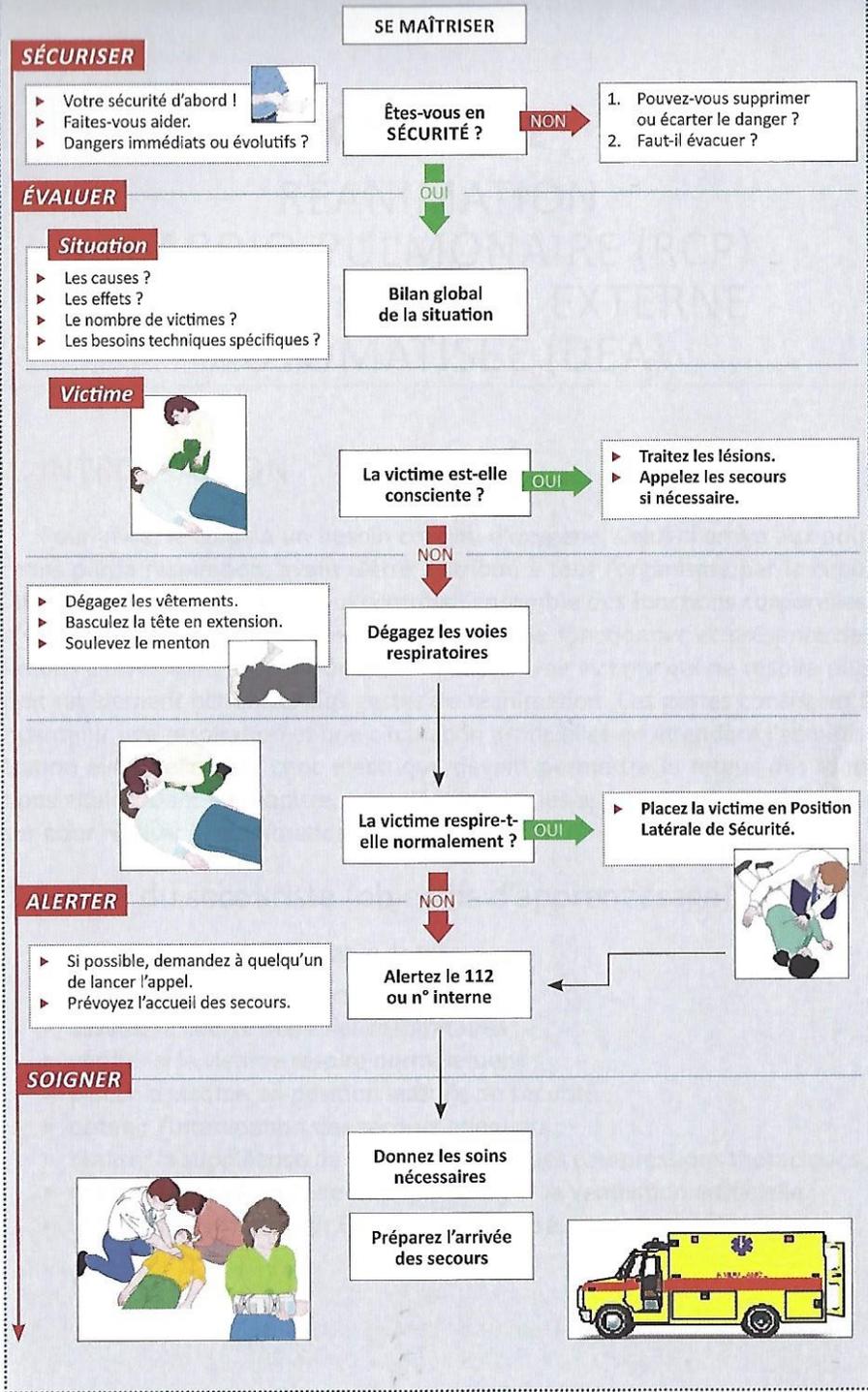
La conservation et la suppléance des fonctions vitales sont prioritaires sur tout autre soin.

Réaliser les soins nécessaires tout en assurant une surveillance continue de la victime.

Lorsque cela est nécessaire, alerter les secours aussi rapidement que possible.



# SYNTHÈSE : CHAPITRE 1



J'évalue mes connaissances !  
<http://www.edplg.be/ca/646E39D2>



Pour en savoir plus...  
<http://www.edplg.be/ca/DDB4F439>

